

Brukarundersökning 2024

Mellan den 16 september och 4 oktober 2024 genomförde arbetsmarknads- och socialnämnden en brukarundersökning. Nämnden deltog i den nationella brukarundersökning som anordnas av *Sveriges kommuner och regioner* (SKR).

Utöver det genomfördes undersökningar i egen regi med enkäter som riktade sig till brukare med kontakt inom arbetsmarknadsavdelningen, boende myndighet och en mindre del av insatsverksamheterna.

Nämnden erbjöd 4 943 brukare att delta i brukarundersökningen, 2 442 svar inkom.

Barn och unga som omfattas av undersökningen är i åldern 13 år–20 år. Vårdnadshavare och omsorgspersoner som omfattas av undersökningen har barn som är 0–18 år.

Redovisning av resultat

Delar av resultaten har hämtats från RKA:s (Rådet för främjande av kommunala analyser) databas Kolada. Andra delar har hämtats från Origo Group eller Enkätfabriken.

Resultaten har avrundats till heltal.

I det totala resultatet ingår svar även från de som svarat *Annat* eller *Vill inte svara* på frågan om kön.

För vissa enkätområden finns det möjlighet att jämföra resultaten nationellt. De nationella resultaten redovisas inom parentes i kolumnen *Totalt 2024*, dessa visar ovägt medel och har hämtats från Kolada.

Enkäter för individ- och familjeomsorgen och egen regi

I tabellen nedan visas svarsfrekvens och könsfördelning på enkätnivå för de som deltog i undersökningen.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Svarsfrekvens totalt
Ekonomiskt bistånd	60 %	40 %	46 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	65 %	35 %	32 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	58 %	42 %	26 %
Missbruks- och beroendevård	30 %	70 %	38 %
Boende myndighet	36 %	64 %	30 %
Arbetsmarknadsavdelningen	52 %	48 %	40 %
IFO insats – vuxna	49 %	51 %	71 %

1. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren /behandlaren /arbetsmarknadssekreteraren (t.ex. via telefon, sms eller e-post)? Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	93 %	94 %	93 % (88 %)	92 %	91 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	97 %	95 %	97 % (91 %)	96 %	91 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	86 %	95 %	90 % (89 %)	97 %	79 %
Missbruks- och beroendevård	86 %	88 %	88 % (93 %)	97 %	98 %
Boende myndighet	91 %	87 %	88 %	90 %	80 %
Arbetsmarknadsavdelningen	94 %	97 %	96 %	92 %	94 %
IFO insats – vuxna	97 %	97 %	97 %	98 %	97 %

2. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren/behandlaren/arbetsmarknadssekreteraren? Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	96 %	93 %	95 % (89 %)	93 %	92 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	95 %	93 %	95 % (93 %)	96 %	93 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	93 %	100 %	96 % (91 %)	90 %	84 %
Missbruks- och beroendevård	93 %	94 %	94 % (94 %)	95 %	96 %
Boende myndighet	97 %	91 %	93 %	89 %	88 %
Arbetsmarknadsavdelningen	92 %	92 %	93 %	90 %	91 %
IFO insats – vuxna	100 %	97 %	98 %	97 %	98 %

3. Hur stor förståelse visar socialsekreteraren/behandlaren/arbetsmarknadssekreteraren för din situation? Andel positiva svar (mycket stor eller ganska stor) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	93 %	89 %	91 % (87 %)	88 %	88 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	88 %	91 %	89 % (88 %)	84 %	90 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	87 %	100 %	92 % (88 %)	79 %	83 %
Missbruks- och beroendevård	80 %	94 %	90 % (93 %)	87 %	91 %
Boende myndighet	93 %	77 %	82 %	85 %	83 %
Arbetsmarknadsavdelningen	87 %	88 %	88 %	87 %	84 %
IFO insats – vuxna	99 %	97 %	99 %	98 %	97 %

4. Frågar socialsekreteraren/behandlaren/arbetsmarknadssekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Andel positiva svar (ja) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	92 %	94 %	93 % (85 %)	90 %	92 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	84 %	88 %	85 % (89 %)	88 %	84 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	93 %	95 %	94 % (92 %)	88 %	75 %
Missbruks- och beroendevård	100 %	94 %	96 % (94 %)	91 %	95 %
Boende myndighet	84 %	87 %	85 %	89 %	83 %
Arbetsmarknadsavdelningen	95 %	94 %	95 %	91 %	90 %
IFO insats – vuxna	99 %	97 %	98 %	97 %	96 %

5. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten/arbetsmarknadsavdelningen i kommunen? Andel positiva svar (mycket eller ganska mycket) efter enkätområde och kön¹.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	76 %	75 %	76 % (70 %)	75 %	74 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	81 %	84 %	81 % (73 %)	68 %	74 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	76 %	75 %	76 % (72 %)	65 %	72 %
Missbruks- och beroendevård	67 %	80 %	77 % (83 %)	79 %	79 %
Boende myndighet	73 %	66 %	67 %	68 %	71 %
Arbetsmarknadsavdelningen	85 %	80 %	82 %	77 %	80 %

¹ Frågan ingick ej i enkäten för IFO insats.

6. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten/arbetsmarknadsavdelningen i kommunen? Andel positiva svar (mycket nöjd eller ganska nöjd) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	93 %	91 %	92 % (87 %)	88 %	88 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	90 %	90 %	90 % (85 %)	86 %	90 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	83 %	90 %	86 % (85 %)	80 %	77 %
Missbruks- och beroendevård	77 %	84 %	83 % (92 %)	82 %	88 %
Boende myndighet	90 %	80 %	83 %	85 %	81 %
Arbetsmarknadsavdelningen	93 %	93 %	93 %	90 %	90 %
IFO insats – vuxna	98 %	97 %	97 %	96 %	97 %

7. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten/arbetsmarknadsavdelningen i kommunen? Andel positiva svar (förbättrats mycket eller förbättras lite) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	85 %	78 %	82 % (79 %)	82 %	81 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	77 %	79 %	79 % (67 %)	66 %	68 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	77 %	85 %	80 % (71 %)	72 %	69 %
Missbruks- och beroendevård	80 %	76 %	78 % (87 %)	80 %	90 %
Boende myndighet	83 %	82 %	82 %	89 %	82 %
Arbetsmarknadsavdelningen	82 %	85 %	84 %	86 %	81 %
IFO insats – vuxna	92 %	91 %	91 %	90 %	90 %

Enkäter för öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och egen regi

För samdrivna insatsverksamheter finns inga resultat att jämföra med från tidigare år². För de två andra enkäterna har övervägande del av frågorna bytts ut 2024, därav finns endast jämförelsesiffror för två frågor.

I tabellen nedan visas könsfördelning på enkätnivå för de som deltog i undersökningen. Tabellen visar även den totala svarsfrekvensen per enkätområde.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Svarsfrekvens totalt
IFO insats – ungdomar	46 %	54 %	65 %
IFO insats – omsorgspersoner	70 %	30 %	62 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	73 %	27 %	45 %

Bakgrundsfråga – Hur många gånger har du träffat familjebehandlaren?

Enkätområden	Kvinnor /Flickor 1–3 gånger	Män /Pojkar 1–3 gånger	Kvinnor /Flickor 4 gånger eller fler	Män /Pojkar 4 gånger eller fler
IFO insats – ungdomar	23 %	28 %	77 %	72 %
IFO insats – omsorgspersoner	24 %	24 %	76 %	76 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	28 %	52 %	72 %	48 %

1. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med familjebehandlaren/behandlaren.

Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
IFO insats – ungdomar	100 %	100 %	100 % (97 %)	99 %	99 %
IFO insats – omsorgspersoner	100 %	100 %	100 % (98 %)	97 %	98 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	96 %	100 %	96 %	-	-

2. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av familjebehandlaren/behandlaren? Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
IFO insats – ungdomar	98 %	100 %	99 % (97 %)	99 %	94 %
IFO insats – omsorgspersoner	100 %	100 %	100 % (99 %)	98 %	98 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	99 %	100 %	98 %	-	-

² Med samdrivna insatsverksamheter avses verksamheter där kommunen driver verksamheter tillsammans med andra aktörer, exempelvis regionen. Dessa ingick inte i det nationella urvalet.

3. Tycker du att familjebehandlaren/behandlaren förstår din situation? Andel positiva svar (oftast eller ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)
IFO insats – ungdomar	96 %	99 %	97 % (97 %)
IFO insats – omsorgspersoner	100 %	100 %	100 % (99 %)
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	98 %	100 %	99 %

4. Får du prata med familjebehandlaren/behandlaren om saker som är viktiga för dig? Andel positiva svar (oftast eller ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)
IFO insats – ungdomar	96 %	100 %	98 % (99 %)
IFO insats – omsorgspersoner	100 %	99 %	99 % (99 %)
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	99 %	100 %	99 %

5. Frågar familjebehandlaren/behandlaren dig om hur din situation kan förändras? Andel positiva svar (oftast eller ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)
IFO insats – ungdomar	99 %	99 %	99 % (98 %)
IFO insats – omsorgspersoner	96 %	95 %	96 % (97 %)
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	98 %	100 %	98 %

6. Har kontakten med familjebehandlaren/behandlaren gjort att din situation har förändrats? Andel positiva svar (förbättrats mycket eller förbättrats lite) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)
IFO insats – ungdomar	93 %	99 %	96 % (89 %)
IFO insats – omsorgspersoner	92 %	85 %	90 % (91 %)
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	97 %	87 %	94 %

7. Har kontakten med familjebehandlaren gjort att ditt/dina barns situation har förändrats? Andel positiva svar (förbättrats mycket eller förbättrats lite) efter enkätområde och kön³.

Enkätområden	Kvinnor	Män	Totalt 2024 (Nationellt)
IFO insats – omsorgspersoner	86 %	87 %	86 % (86 %)
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	97 %	74 %	90 %

³ Frågan ingick endast i enkäterna för IFO insats omsorgspersoner.

**8. Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får av familjebehandlaren/
behandlaren? Andel positiva svar (mycket nöjd eller ganska nöjd) efter
enkätområde och kön.**

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)
IFO insats – ungdomar	100 %	100 %	100 % (98 %)
IFO insats – omsorgspersoner	99 %	99 %	99 % (98 %)
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	100 %	96 %	97 %

**9. Har du fått information om vart du kan lämna synpunkter eller klagomål?
Andel positiva svar (ja) efter enkätområde och kön.**

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)
IFO insats – ungdomar	75 %	84 %	79 % (63 %)
IFO insats – omsorgspersoner	60 %	57 %	59 % (62 %)
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	59 %	44 %	55 %

Enkäter för placerade barn och unga

I resultatet för barn och unga i stödboende ingår även resultat från privat aktör inom Malmö kommun.

I tabellen nedan visas könsfördelning på enkätnivå för de som deltog i undersökningen. Tabellen visar även den totala svarsfrekvensen per enkätområde.

Enkätområden	Flicka	Pojke	Svarsfrekvens totalt
Placerade barn och unga - familjehem	43 %	57 %	36 %
Placerade barn och unga - HVB ⁴	48 %	52 %	76 %
Placerade barn och unga - stödboende	51 %	49 %	71 %

Bakgrundsfråga – Hur länge har du bott i familjehemmet/boendet där du bor nu?

Enkätområden	0–6 mån	7–11 mån	1–2 år	Mer än 2 år
Placerade barn och unga – familjehem	5 %	5 %	20 %	70 %
Placerade barn och unga – HVB	36 %	20 %	24 %	20 %
Placerade barn och unga – stödboende	39 %	30 %	28 %	3 %

1. Får du det stöd du behöver i familjehemmet/boendet för att det ska fungera för dig i skolan/på praktiken/på arbetet? Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Placerade barn och unga – familjehem	89 %	100 %	95 % (96 %)	100 %	93 %
Placerade barn och unga – HVB	92 %	100 %	92 % (89 %)	100 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	100 %	97 %	99 % (97 %)	95 %	100 %

2. Får du den hjälp du behöver med dina läxor i familjehemmet/boendet? Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024 (Nationellt)	Totalt 2023	Totalt 2022
Placerade barn och unga – familjehem	86 %	90 %	88 % (91 %)	95 %	84 %
Placerade barn och unga – HVB	91 %	89 %	86 % (83 %)	100 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	89 %	90 %	90 % (85 %)	89 %	89 %

⁴ Med HVB avses hem för vård och boende.

3. Får du det stöd du behöver i familjehemmet/boendet för att ha en bra fritid?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	89 %	100 %	95 % (94 %)	95 %	88 %
Placerade barn och unga – HVB	75 %	100 %	85 % (86 %)	85 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	100 %	94 %	97 % (94 %)	92 %	93 %

4. Får du vara med och bestämma om saker som är viktiga för dig i familjehemmet/boendet? Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	100 %	100 % (89 %)	100 %	82 %
Placerade barn och unga – HVB	73 %	85 %	77 % (89 %)	70 %	92 %
Placerade barn och unga – stödboende	97 %	100 %	99 % (98 %)	97 %	87 %

5. Finns det någon vuxen i ditt familjehem/boende som du kan prata med om du behöver det? Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	75 %	100 %	89 % (89 %)	100 %	84 %
Placerade barn och unga – HVB	100 %	92 %	96 % (91 %)	95 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	97 %	97 %	97 % (96 %)	97 %	87 %

6. Hur trygg känner du dig i ditt familjehem/boende? Andel positiva svar (mycket trygg eller ganska trygg) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	89 %	100 %	95 % (95 %)	100 %	93 %
Placerade barn och unga – HVB	92 %	92 %	92 % (91 %)	85 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	97 %	100 %	99 % (97 %)	100 %	86 %

7. Vet du vem du ska kontakta om det är något som är dåligt i familjehemmet/boendet? Andel positiva svar (ja) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	78 %	92 %	86 % (84 %)	91 %	91 %
Placerade barn och unga – HVB	83 %	92 %	85 % (80 %)	90 %	85 %
Placerade barn och unga – stödboende	97 %	97 %	96 % (93 %)	100 %	94 %

8. Får du den hjälp du behöver i familjehemmet/boendet för att ha kontakt med personer som är viktiga för dig, t.ex. familj och vänner? Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	100 %	100 % (95 %)	95 %	86 %
Placerade barn och unga – HVB	78 %	92 %	87 % (91 %)	94 %	92 %
Placerade barn och unga – stödboende	100 %	100 %	99 % (96 %)	97 %	93 %

9. Får du det stöd du behöver i familjehemmet/boendet för att må bra? Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	67 %	100 %	86 % (93 %)	91 %	86 %
Placerade barn och unga – HVB	100 %	83 %	92 % (87 %)	89 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	100 %	100 %	100 % (97 %)	100 %	93 %

10. Får du den hjälp du behöver från familjehemmet/boendet för att få kontakt med sjukvården, till exempel läkare, tandläkare eller psykolog? Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	100 %	100 % (95 %)	91 %	91 %
Placerade barn och unga – HVB	100 %	100 %	100 % (94 %)	100 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	91 %	93 %	93 % (95 %)	97 %	93 %

11. Hur trivs du i familjehemmet/boendet? Andel positiva svar (mycket bra eller ganska bra) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	89 %	100 %	95 % (93 %)	95 %	91 %
Placerade barn och unga – HVB	100 %	91 %	96 % (89 %)	80 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	97 %	100 %	99 % (96 %)	100 %	93 %

12. Får du det stöd du behöver i familjehemmet/boendet för att planera din framtid, till exempel utbildning och arbete?

Andel positiva svar (ja, ofta eller ja, ibland) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Flickor	Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
(Nationellt)					
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	92 %	94 % (94 %)	100 %	84 %
Placerade barn och unga – HVB	100 %	100 %	100 % (90 %)	79 %	100 %
Placerade barn och unga – stödboende	100 %	100 %	100 % (97 %)	97 %	93 %

Nämndens egna tilläggsfrågor

I samtliga enkäter hade även frågor om tillgänglighet och samverkan lagts till.

Hur vill du helst ha möte med din socialsekreterare/behandlare/ arbetsmarknadssekreterare?

Enkätområden	I verksam- hetens lokaler	Digitala möten	Hem- besök	Telefon	Annat
Ekonomiskt bistånd	62 %	12 %	1 %	23 %	3 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	61 %	16 %	7 %	15 %	1 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	70 %	9 %	5 %	9 %	7 %
Missbruks- och beroendevård	60 %	10 %	5 %	17 %	10 %
IFO insats – ungdomar	36 %	4 %	10 %	11 %	39 %
IFO insats – omsorgspersoner	49 %	8 %	32 %	5 %	6 %
Boende myndighet	51 %	7 %	15 %	20 %	7 %
Arbetsmarknadsavdelningen	71 %	5 %	-	18 %	5 %
IFO insats – vuxna	90 %	3 %	3 %	2 %	2 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	88 %	1 %	7 %	2 %	1 %
Placerade barn och unga – familjehem	20 %	7 %	20 %	27 %	27 %
Placerade barn och unga – HVB	55 %	-	32 %	14 %	-
Placerade barn och unga – stödboende	58 %	11 %	13 %	9 %	8 %

Hur ofta vill du ha kontakt med din socialsekreterare /behandlare /arbetsmarknadssekreterare?

Enkätområden	Som nu	Oftare	Mer sällan
Ekonomiskt bistånd	78 %	13 %	9 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	57 %	21 %	22 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	66 %	26 %	9 %
Missbruks- och beroendevård	74 %	15 %	11 %
IFO insats – ungdomar	84 %	12 %	4 %
IFO insats – omsorgspersoner	86 %	9 %	5 %
Boende myndighet	74 %	14 %	12 %
Arbetsmarknadsavdelningen	70 %	22 %	8 %
IFO insats – vuxna	88 %	11 %	1 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	82 %	10 %	8 %
Placerade barn och unga – familjehem	39 %	33 %	28 %
Placerade barn och unga – HVB	45 %	32 %	23 %
Placerade barn och unga – stödboende	75 %	7 %	18 %

Om du har fler kontakter inom socialtjänsten/arbetsmarknads- och socialförvaltningen, hur tycker du att de samarbetar för att hjälpa dig?

Andel positiva svar (mycket bra eller ganska bra) efter enkätområde och kön.

Enkätområden	Kvinnor /Flickor	Män /Pojkar	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	88 %	92 %	89 %	93 %	91 %
Barn- och ungdomsvård – vårdnadshavare	92 %	88 %	91 %	83 %	81 %
Barn- och ungdomsvård – ungdomar	100 %	92 %	97 %	74 %	79 %
Missbruks- och beroendevård	70 %	86 %	82 %	78 %	88 %
IFO insats – ungdomar	95 %	95 %	95 %	91 %	94 %
IFO insats – omsorgspersoner	94 %	94 %	94 %	84 %	90 %
Boende myndighet	86 %	83 %	84 %	87 %	89 %
Arbetsmarknadsavdelningen	97 %	95 %	96 %	94 %	95 %
IFO insats – vuxna	89 %	90 %	90 %	87 %	88 %
IFO insats samdrivna – omsorgspersoner	95 %	100 %	96 %	-	-
Placerade barn och unga – familjehem	100 %	90 %	93 %	77 %	69 %
Placerade barn och unga – HVB	100 %	100 %	100 %	93 %	86 %
Placerade barn och unga – stödboende	92 %	93 %	93 %	92 %	81 %

Inom nedan enkätområden ställdes en fråga om barn. För arbetsmarknadsavdelningen lades frågan till 2024 och därför finns inget resultat från tidigare år att tillgå.

Om du har barn eller bor med barn som är under 18 år, har din socialsekreterare /behandlare pratat med dig om barnen och deras situation?

Andel positiva svar (ja, ofta och ja, ibland) efter verksamhet och kön.

Enkätområden	Kvinnor	Män	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
Ekonomiskt bistånd	92 %	82 %	90 %	90 %	85 %
Missbruks- och beroendevård	100 %	60 %	73 %	53 %	67 %
Boende myndighet	89 %	61 %	70 %	73 %	87 %
Arbetsmarknadsavdelningen	65 %	74 %	68 %	-	-
IFO insats – vuxna	94 %	94 %	94 %	89 %	88 %